VOOR UW BEZOEK

U wenst een dag door te brengen in Plopsa Station Antwerp? Wij heten u alvast van harte welkom. De Plopsa-parken werden ontworpen met de grootste zorg en aandacht voor al onze bezoekers. Deze gids werd samengesteld om uw verblijf in het park zo aangenaam mogelijk te maken en uw dag zo goed mogelijk voor te bereiden. Het overloopt de voorzieningen en diensten waarvan u als personen met een handicap gebruik kunt maken en geeft u een beter zicht op het beleid dat wij hanteren inzake de toegang tot attracties voor personen met een handicap.

PARKING

Plopsa Station Antwerp beschikt niet over een eigen parking. In de nabijheid van het park zijn verscheidene parkings waar er voorbehouden parkeerplaatsen zijn voor houders van een parkeerkaart voor personen met een handicap. De reguliere parkingtarieven zijn hier van kracht.

TOEGANGSTICKETS

Plopsa hanteert voordeeltarieven voor personen met een handicap. Deze tickets zijn enkel te koop aan het onthaal. Aangezien onze medewerkers niet bevoegd zijn om enige beoordeling te maken inzake een (niet) zichtbare handicap vragen wij om altijd een geldige verklaring (*) van een onafhankelijke arts voor te leggen waarin bevestigd wordt dat u niet in staat bent om zonder hulp het park en/of de attracties te bezoeken en/ of niet in staat bent om wachtrijen te doen. Indien u rolstoelgebruiker of blind bent, dient u deze verklaring niet voor te leggen. De begeleiders van rolstoelgebruikers en blinden krijgen gratis toegang. Voor andere begeleiders gelden de normale toegangstarieven. Na de aankoop van uw ticket ontvangt u een armbandje. Dit geeft u toegang tot de alternatieve toegang van de attracties. Gelieve steeds uw armbandje te dragen en op vraag te tonen. (*) De verklaring mag maximaal 1 jaar oud zijn.

ASSISTENTIEHONDEN

Assistentiehonden zijn toegelaten in het park. We vragen echter dat zij voorzien zijn van het officiële, wettelijke hondenjasje of beugel. Als eigenaar dient u ook een pasje bij zich te hebben dat aantoont dat de hond is opgeleid door een erkend opleidingscentrum.

BEGELEIDERS

Een begeleider dient minimaal 15 jaar oud te zijn en moet in staat zijn om de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt, te helpen waar nodig. Aangezien het onze medewerkers niet is toegelaten om bezoekers fysisch in of uit de attracties te helpen, is het de verantwoordelijkheid van de begeleider om de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt, fysisch in en uit de attractie te helpen. De begeleider is bovendien verantwoordelijk voor het correct en volledig overbrengen van de informatie inzake toegankelijkheid, de specifieke informatie met betrekking tot veiligheid en de specifieke informatie in geval van evacuatie van alle attracties, waarvan hij/zij kennis heeft genomen naar de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt. De toegang tot een attractie voor een persoon met een handicap is enkel toegelaten indien de begeleider hem/ haar vergezelt in de attractie.

ROLSTOELEN

Een beperkt aantal rolstoelen staat gratis ter beschikking aan het onthaal. Tegen inlevering van een identiteitsbewijs kunt u voor de duur van uw parkbezoek een rolstoel gebruiken. Het verdient aanbeveling vooraf te reserveren indien u van deze dienst gebruik wenst te maken, gezien het aantal beschikbare rolstoelen beperkt is. U kunt reserveren via **customerservice.psa@plopsa.be**.

TOEGANKELIJKHEID ATTRACTIES

Plopsa streeft ernaar zoveel mogelijk attracties gemakkelijk toegankelijk te maken voor personen met een handicap. Omwille van praktische redenen en veiligheidsaspecten is dit jammer genoeg niet voor elke attractie mogelijk. Alle bezoekers moeten steeds in staat zijn om veilig te kunnen zitten en zich vast te kunnen houden tijdens de rit. In geval van een mogelijke evacuatie, vereisen sommige attracties een goede autonomie en zelfredzaamheid. Voor een aantal van onze attracties zijn een volledig besef van tijd en ruimte noodzakelijk om de veiligheid tijdens de rit te kunnen garanderen. Daarom zijn een aantal van onze attracties niet toegankelijk voor personen met een lichamelijke handicap, blinden en personen met een mentale handicap. Voor doven zijn alle attracties toegankelijk.

Volgende attracties zijn niet toegankelijk voor **mensen met een lichamelijke handicap**

Storm op Zee | Maya's Speeltuin | Tollembeek Tour

Volgende attracties zijn niet toegankelijk voor **blinden**

Maya's Speeltuin | Tollembeek Tour

Verder geldt - eveneens om veiligheidsredenen - voor alle attracties een maximum aantal personen met een handicap dat tegelijkertijd de attracties kan bezoeken. Ook voor groepen is een verklaring van een arts noodzakelijk. Voor groepen met een gelijkaardige handicap volstaat 1 document voor de volledige groep. Vanwege de beperkte capaciteit is het niet mogelijk om met grote groepen tegelijk gebruik te maken van de alternatieve toegang. We raden u uitdrukkelijk aan om de groep op te splitsen in kleinere groepen van 3 à 4 personen, begeleiding inbegrepen. Neem bij twijfel best contact op via **info@plopsa.be**.

ALTERNATIEVE TOEGANG ATTRACTIES

De meeste attracties en theaterzalen zijn via de uitgang te bereiken. Zowel de personen met een handicap als hun begeleider en maximaal 2 extra personen kunnen hiervan gebruik maken. Indien u als gezin met meer dan 4 personen van deze voorrangsregel gebruik wenst te maken, kan dit enkel wanneer u vooraf schriftelijk contact opneemt met het directiesecretariaat via **info@plopsa.be**.

Volgende attracties zijn **niet via de uitgang toegankelijk**

Tollembeek Tour | De Bumbamolen | Lucky Luke Express

TOILETTEN EN EERSTE HULP

De toiletten op level B (verdieping 2) en level C (verdieping 3) zijn bereikbaar voor personen met beperkte mobiliteit.

Voor specifieke hulp kunt u steeds terecht bij de EHBO-dienst van het park. De EHBO-post is gelegen op level B (verdieping 2). Aanmelden dient te gebeuren bij het onthaal.

LIFTEN

Het park beschikt over verscheidene liften om te navigeren tussen de verschillende verdiepingen.

WINKELS EN RESTAURANTS

Alle winkels en restaurants in de Plopsa-parken zijn toegankelijk voor iedereen.

VERKLARING KENNISNAME

Als attractiepark wordt Plopsa geconfronteerd met twee wetten die betrekking hebben op ons beleid voor bezoekers met een handicap. Deze twee wetten zijn echter tegenstrijdig. Enerzijds geldt de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie. Anderzijds is er de wet van 10 juni 2001 op de uitbating van attractietoestellen, waarin staat dat de exploitant van een attractie een risicoanalyse dient uit te voeren om aan te tonen dat een attractietoestel voldoet aan de veiligheidsverplichting en verplicht is deze bevindingen toe te passen tijdens de uitbating door eventueel preventiemaatregelen op te leggen voor bepaalde doelgroepen.

Naar aanleiding van incidenten en ervaringen uit het verleden met gelijkaardige attracties koos Plopsa als eerste pretpark in België ervoor, naast een interne risicoanalyse, om deze risicoanalyses eveneens te laten uitvoeren door een externe partij, namelijk TÜV, zie rapport hieronder. Op basis van deze analyses raden wij de toegang tot bepaalde attracties ten stelligste af (zie hiernaast) voor bezoekers met een handicap, zij het mentaal, fysisch en/of visueel. Wanneer echter de begeleider van een bezoeker met een handicap een bepaalde attractie met de persoon die hij/ zij begeleidt toch wil betreden, zullen wij op basis van de anti-discrimatiewetgeving de toegang niet weigeren, noch goedkeuren

Weliswaar eisen wij in deze gevallen begeleiding onder de vorm van 1 begeleider per gondel, dit voornamelijk om evacuatiedoeleinden, en dienen de betrokken begeleiders een document te ondertekenen waarin ze verklaren op de hoogte te zijn gesteld dat Plopsa ten stelligste afraadt sommige attracties te betreden op basis van de eerder vernoemde risiscoanalyses en waarin ze verklaren kennis te hebben genomen van de informatie inzake toegankelijkheid, de specifieke informatie met betrekking tot veiligheid en de specifieke informatie in geval van evacuatie van alle attracties en al die informatie correct en volledig te hebben overgebracht naar de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt.

Het te ondertekenen document, de "verklaring kennisname", is beschikbaar bij het onthaal/kassa. Bij het betreden van de attracties die Plopsa ten stelligste afraadt, moet dit document steeds getoond worden. Uiteraard blijven de algemene toegankelijkheidsvoorwaarden van toepassing zoals die voor elke attractie op het attractiebord worden aangegeven.

TÜV NEDERLAND

1. General information

Subject	Accessibility on amusement rides for disabled persons
Manufacturer	N/A
Serial number	N/A
Year	2020
Supplier	N/A
Owner / controller	Plopsaland
Inspector	Stijn Bakker
Date	2020-07-07
Location	Son en Breugel

2. Inspection

2.1 General

On demand of Plopsaland, the following documents were checked:

Guide for disabled persons for the following parks:
- Plopsaland de Panne *(PDP_MindervalidenGIDS_2020_NL)*
- Plopsaqua *(PAQ_mindervalidenGIDS_2020_NL)*
- Majaland Kowaity *(MLK_MindervalidenGIDS_2020_DE)*
- Plopsa Indoor Coevorden *(PIC_MindervalidenGIDS_2020_NL)*
- Plopsa Indoor Hasselt *(PIH_MindervalidenGIDS_2020_NL)*
- Holiday park *(HPH_MindervalidenGIDS_2020_DE)*
- Plopsa Coo *(PSC_MindervalidenGIDS_2020_NL)*

3. Findings

1. TÜV Nederland can follow in the limitations and rules stated in the concerning documents of §2.1.
2. Additional measures taken due to COVID19 are not part of this review.

Report issued:	
TÜV NEDERLAND Ir. Bakker	Stijn Bakker
	Senior Inspection Engineer
	2020-07-07

PRIVACY DISCLAIMER

Alle informatie omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals tot wie je je kunt richten bij vragen en welke rechten je kunt uitoefenen, kan je terugvinden op **www.plopsa.com/privacy**.

ALGEMENE CONTACTGEGEVENS

Kon u in deze brochure nog geen antwoord op uw vraag vinden, contacteer ons dan via: **info@plopsa.be**

GIDS VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP EN HUN BEGELEIDERS

Plopsa Station ANTWERP

NL

VEILIGHEID

Deze pictogrammen zijn een aanvulling op de informatie die u in de brochure kan terugvinden. Op de attractieborden in het park vindt u veiligheidspictogrammen waarmee u moet rekening houden vooraleer de attractie te betreden.

Bijkomende informatie
Specifieke informatie met betrekking tot veiligheid
Specifieke informatie in geval van evacuatie

Toegankelijk
Onder begeleiding van een volwassene
Niet toegankelijk

		Bepaalde delen van de attractie bevinden zich in complete duisternis	De attractie is niet toegankelijk via de uitgang	De in- en uitgang zijn beperkt verlicht	Deze attractie beschikt niet over veiligheidsbeugels	In deze attractie is de beschikbare ruimte zo beperkt dat enkel kleine kinderen kunnen begeleid worden	U krijgt te maken met onstuimige en plotselinge bewegingen	In deze attractie zitten verschillende speciale effecten die een invloed kunnen hebben op de zintuigen	U moet in staat zijn om u vast te houden aan de veiligheidsbeugel	U moet volledige controle hebben over uw bewegingen en coördinatie	U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleider kunnen in- en uitstappen of op- en afstappen	U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleider SNEL kunnen in- en uitstappen of op- en afstappen	U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleider trappen kunnen nemen	U moet zichzelf kunnen vasthouden en rechtop blijven staan	U moet zelfstandig kunnen vasthouden en rechtop blijven zitten	U moet mogelijks zelfstandig of met behulp van uw begeleider van een ladder of een steile trap kunnen afdalen	Bij brand moet u zelfstandig of met behulp van uw begeleider zeer snel het gebouw of het station kunnen verlaten	U moet mogelijks zelfstandig of met behulp van uw begeleider overstappen in een andere boot
De Bumbamolen	< 100 cm ≥ 100 cm		X			X												
De Vliegende Fietsen	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 120 cm					X					X							
Fanny Kiekeboe Dressing	< 100 cm ≥ 100 cm																	
Het Smurfenavontuur	< 96 cm ≥ 96 cm ≥ 120 cm			X				X	X		X						X	
Het Theater	< 100 cm ≥ 100 cm				X													
Jommeke Carrousel	< 100 cm ≥ 100 cm																	
K3 Disco Cars	< 100 cm ≥ 100 cm ≥ 140 cm			X	X	X					X							
Lucky Luke Express	< 96 cm ≥ 96 cm ≥ 120 cm		X		X													
Maya's Speeltuin	< 85 cm ≥ 85 cm ≥ 100 cm				X						X		X	X		X	X	
Storm op Zee	< 120 cm ≥ 120 cm ≥ 130 cm						X				X							
Super Wings	< 100 cm ≥ 100 cm										X							
Tollembeek Tour	< 100 cm ≥ 100 cm ≥ 120 cm		X		X		X	X		X			X	X			X	
Wickie's Valtoren	< 100 cm ≥ 100 cm ≥ 120 cm	X				X	X			X	X					X		
Willy's Ballenbad	< 100 cm ≥ 100 cm ≥ 140 cm				X	X												